

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης της «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» είναι να παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα που να εξυπηρετούν τις ανάγκες και να ικανοποιούν τις προσδοκίες των πελατών της σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της υγείας (ψυχικής και σωματικής) και της ασφάλειας, τόσο των εργαζόμενων, όσο και άλλων που μπορεί να επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.

Η «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» ικανοποιεί τις παραπάνω απαιτήσεις εφαρμόζοντας Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 και Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία κατά ISO 45001:2018, για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα σε υλικοτεχνική υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό.

Μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (Ενιαίο Σύστημα), η «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» δεσμεύεται και εγγυάται για:

- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- Συνεχή βελτίωση διεργασιών ποιότητας, περιβαλλοντικής επίδοσης και επίδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που σχετίζεται με τη λειτουργία της, με τις απαιτήσεις που απορρέουν από αυτή, με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία και τη νομοθεσία για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων.
- Επίτευξη αντικειμενικών και επιχειρηματικών στόχων ποιότητας (μετρήσιμων) που τίθενται σε επίπεδο Διοίκησης μετά από κάθε Ανασκόπηση.
- Παρακολούθηση και συστηματική αξιολόγηση του εξοπλισμού και της κατάστασης λειτουργίας του.
- Σχεδιασμό και υλοποίηση ενεργειών αντιμετώπισης των απειλών και αξιοποίησης των ευκαιριών.
- Συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.
- Αποφυγή της ρύπανσης και λήψη κατάλληλων μέτρων.
- Προστασία περιβάλλοντος με την ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση ψυκτικών μέσων και με την ανάκτηση και απόσυρση απαγορευμένων φθοριούχων αερίων.
- Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση.
- Διαρκή ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος.
- Εξοπλισμό των εργαζομένων με τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- Συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για τις συνέπειες των εργασιακών δραστηριοτήτων τους και της συνολικής τους συμπεριφοράς στην υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.
- Συστηματική εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας, καθώς και το ίδιο το Σύστημα Διαχείρισης της

εταιρίας.

- Δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που στηρίζεται στην καλή επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και σεβασμό της προσωπικότητάς τους.
- Παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών ασφαλείας για την πρόληψη τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, καθώς και περιστατικών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν δυσμενώς την υγεία και ασφάλεια.
- Εξάλειψη των κινδύνων και μείωση της διακινδύνευσης του Ενιαίου Συστήματος.
- Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων και, όπου υφίσταται, των εκπροσώπων των εργαζομένων.

Το προσωπικό της «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» έχει την ευθύνη να ανταποκρίνεται, να αφομοιώνει και να εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Ενιαίο Σύστημα μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες του και την εκπαίδευσή του από την εταιρεία.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας, η Περιβαλλοντική Πολιτική και η Πολιτική για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία εφαρμόζεται, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της, με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της, προσφέροντας στους πελάτες της άριστες και συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα σε συνάρτηση με την περιβαλλοντική ευαισθησία και τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών.

Όλους τους παραπάνω στόχους ελέγχει και ενδυναμώνει μέσω των συνεχών προγραμμάτων εκπαίδευσης του προσωπικού της, μέσω των τακτικών ανασκοπήσεων από τη διοίκηση και μέσω των διαδικασιών εσωτερικών επιθεωρήσεων, όπου στατιστικά επεξεργάζονται τα δεδομένα των Αρχείων ποιότητας και καθορίζονται σαφώς οι ενέργειες βελτίωσης. Η παρούσα πολιτική της εταιρείας δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε εργαζόμενο στην εταιρεία.

MΑΡΤΙΟΣ 2019

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ: ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ