



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης της «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» είναι να παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα που να εξυπηρετούν τις ανάγκες και να ικανοποιούν τις προσδοκίες των πελατών της σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος.

Η «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» ικανοποιεί τις παραπάνω απαιτήσεις εφαρμόζοντας Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 και Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα σε υλικοτεχνική υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό.

Μέσα από το Σύστημα Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» δεσμεύεται και εγγυάται:

- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- Συνεχής βελτίωση διεργασιών ποιότητας και περιβαλλοντικής επίδοσης.
- Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που σχετίζεται με τη λειτουργία της, με τις απαιτήσεις που απορρέουν από αυτή και με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία.
- Επίτευξη αντικειμενικών και επιχειρηματικών στόχων ποιότητας (μετρήσιμων) που τίθενται σε επίπεδο Διοίκησης μετά από κάθε Ανασκόπηση.
- Παρακολούθηση και συστηματική αξιολόγηση του εξοπλισμού και της κατάστασης λειτουργίας του.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών αντιμετώπισης των απειλών και αξιοποίησης των ευκαιριών.
- Συνεχής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.
- Αποφυγή της ρύπανσης και λήψη κατάλληλων μέτρων.
- Προστασία περιβάλλοντος με την ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση ψυκτικών μέσων και με την ανάκτηση και απόσυρση απαγορευμένων φθοριούχων αερίων.
- Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση.
- Διαρκή ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος.

Το προσωπικό της «**ΑΛΦΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**» έχει την ευθύνη να ανταποκρίνεται, να αφομοιώνει και να εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες του και την εκπαίδευσή του από την εταιρεία.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας και η Περιβαλλοντική Πολιτική εφαρμόζεται, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της, προσφέροντας στους πελάτες της άριστες και συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα σε συνάρτηση με την περιβαλλοντική ευαισθησία.

Όλους τους παραπάνω στόχους ελέγχει και ενδυναμώνει μέσω των συνεχών προγραμμάτων εκπαίδευσης του προσωπικού της, μέσω των τακτικών ανασκοπήσεων από την διοίκηση και μέσω των διαδικασιών εσωτερικών επιθεωρήσεων, όπου στατιστικά επεξεργάζονται τα δεδομένα των Αρχείων ποιότητας και καθορίζονται σαφώς οι ενέργειες βελτίωσης. Η παρούσα πολιτική της εταιρείας δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε εργαζόμενο στην εταιρεία.

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018**

**Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ: ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΤΟΣ**